

OHA lanza sitio web y línea directa para personas positivas a COVID-19

Nuevos servicios, permiten a las personas reportar pruebas positivas y obtener información sobre aislamiento y cuarentena, cambiando el enfoque que se da a brotes en entornos de alto riesgo.

PORTLAND, OR. — Oregon Health Authority está cambiando a un modelo de participación voluntaria para investigar casos de COVID-19, lanzando un nuevo sitio web y una línea directa como una forma para que las personas que dan positivo al virus informen de sus resultados por un kit de prueba casero o a través de proveedor de pruebas.

Las personas que utilicen el nuevo sitio web para personas positivas a COVID-19 y la línea directa de apoyo de para casos de COVID-19, 866-917-8881, pueden completar una encuesta en línea desde el portal web para informar de su caso positivo y obtener ayuda para completar la encuesta a través de la línea directa. También pueden obtener información sobre aislamiento y otras formas de mantenerse seguros a sí mismos y a quienes los rodean mientras se recuperan.

El lanzamiento de estos servicios surge después de que OHA revisara sus pautas para investigar casos de COVID-19 para centrarse menos en investigar casos individuales y realizar un rastreo de contactos, y más en brotes en entornos de alto riesgo, como aquellos en atención colectiva, atención médica, educación en los grados K-12 e industrias de la cadena alimentaria.

“El aumento actual y el rápido crecimiento de los casos de COVID-19 impulsados por la variante Ómicron ha superado la capacidad del sistema de salud pública de Oregon para realizar de manera efectiva la investigación activa de casos y el rastreo de contactos, lo que no puede frenar de manera efectiva la propagación de la enfermedad en el contexto de transmisión comunitaria”, dijo Dean Sidelinger, MD, MEd., funcionario de salud y epidemiólogo estatal de OHA.

“Como resultado, dadas las cargas de toda la infraestructura de salud pública y la necesidad de orientar los recursos hacia medidas de salud pública de mayor prioridad, estamos ajustando la investigación de casos y los esfuerzos de divulgación. OHA se alejará de la investigación individual y las llamadas de rastreo de contactos para centrarse en investigar brotes en entornos de alto riesgo”, dijo.

OHA está adoptando un enfoque de "suscripción voluntaria" para la investigación de casos, con la promesa de garantizar que las personas que dan positivo en la prueba de COVID-19 o que

están expuestas al virus puedan acceder rápidamente a información y recursos para aislarse y ponerse en cuarentena de manera segura.

Estas opciones pueden encontrarse en el sitio web, Oregon.gov/positivecovidtest, que contiene un enlace a una encuesta de investigación de casos -compatible con su dispositivo móvil. La encuesta, que eventualmente estará disponible en 12 idiomas (ahora está disponible en inglés, español y ruso), puede ser utilizada por cualquier persona que dé positivo para brindar información adicional a la salud pública.

OHA no exige que las personas informen los resultados de sus pruebas en el hogar, pero recomienda enfáticamente que las personas lo hagan y que informen a sus contactos cercanos que puedan haber estado expuestos para que puedan tomar medidas para limitar la exposición a otros. Los hospitales, los proveedores de atención médica, los laboratorios y las autoridades locales de salud pública deben informar los resultados de las pruebas.

La línea directa de apoyo a casos de COVID-19, 866-917-8881, estará disponible de 8 a. m. a 6 p. m. De lunes a viernes. El personal de apoyo estará disponible para proporcionar información general de salud; respuestas a preguntas sobre aislamiento y cuarentena; respuestas a preguntas sobre cómo anunciar a los contactos cercanos que pueden haber estado expuestos al COVID-19; información sobre recursos para ayudarlo durante el aislamiento; y ayudar a completar la Encuesta de Investigación de Casos en línea para que se puedan informar las pruebas positivas de las personas que llaman. El personal brindará apoyo en inglés y español, con servicios de interpretación disponibles para otros idiomas.

Sidelinger dijo que el personal de la Línea Directa de Apoyo de casos de COVID-19 incluye miembros del equipo de investigación de casos y rastreo de contactos de la Unidad de Respuesta y Recuperación de COVID (CRRU) de OHA, por lo que están bien calificados para responder preguntas sobre aislamiento, cuarentena y recursos disponibles. La disponibilidad de la línea directa también permitirá a las autoridades locales de salud pública reducir o eliminar la investigación de casos por teléfono, “permitiéndoles redistribuir esos recursos a esfuerzos de mitigación de mayor valor”.

El personal de la línea directa también podrá clasificar las llamadas que normalmente se dirigirían a las autoridades locales de salud pública, redirigiéndolas solo si requieren un seguimiento local.